



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

«Донбасэнерго» – Компания почти с вековой историей, в основе философии которой лежит успешная интеграция инновационных решений в традиционное производство электроэнергии и тепла.

Областью применения системы менеджмента качества Компании является предоставление услуг в сфере производства, передачи, поставки электрической и тепловой энергии.

Основной приоритет Компании – постоянный рост результативности бизнеса, сохранение и увеличение доли присутствия на рынке, повышение финансовой устойчивости, удовлетворение требований и ожиданий потребителей с учетом интересов акционеров и работников.

### НАША МИССИЯ:

Вырабатывая электроэнергию и тепло, мы помогаем нашим потребителям реализовать свое конституционное право жить и работать в комфортных и безопасных условиях, создавая ценности для общества.

### НАША СТРАТЕГИЯ:

- Укрепление позиций успешной конкурентоспособной энергетической Компании, соответствующей вызовам современности
- Сохранение трудового коллектива, повышение его профессионального уровня
- Поддержание благоприятной производственной и социальной среды, способствующей повышению удовлетворенности работников

### НАШИ ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Руководитель любого уровня несет личную ответственность за формирование у своих подчиненных осознанного понимания степени их влияния на качество конечного результата
- Каждый работник несет ответственность за качественное выполнение своих должностных обязанностей, соблюдение требований национального законодательства и внутрикорпоративных требований
- Риск-ориентированное мышление – мы не тратим усилия на решение проблем, мы их предупреждаем
- Процессный подход как основа улучшений – совершенные процессы в совершенной Компании

### МЫ ОБЯЗУЕМСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ:

- Принятие управленческих решений на основе анализа достигнутых результатов и запланированных целей в области качества
- Выполнение применимых к существующим процессам требований национального законодательства и внутрикорпоративных требований
- Постоянное улучшение системы менеджмента качества на основе анализа существующих процессов и рисков
- Использование современных методов управления и мотивационных механизмов для формирования у персонала культуры производства, направленной на постоянное совершенствование
- Поддержание квалификации персонала на уровне, соответствующем уровню сложности решаемых задач и выполняемых функций

Высшее руководство Компании осознает и принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение настоящей Политики необходимыми ресурсами и создание условий функционирования системы менеджмента качества, соответствующей ISO 9001.

Высшее руководство берет на себя обязательство по пересмотру настоящей Политики для достижения стратегических целей Компании.